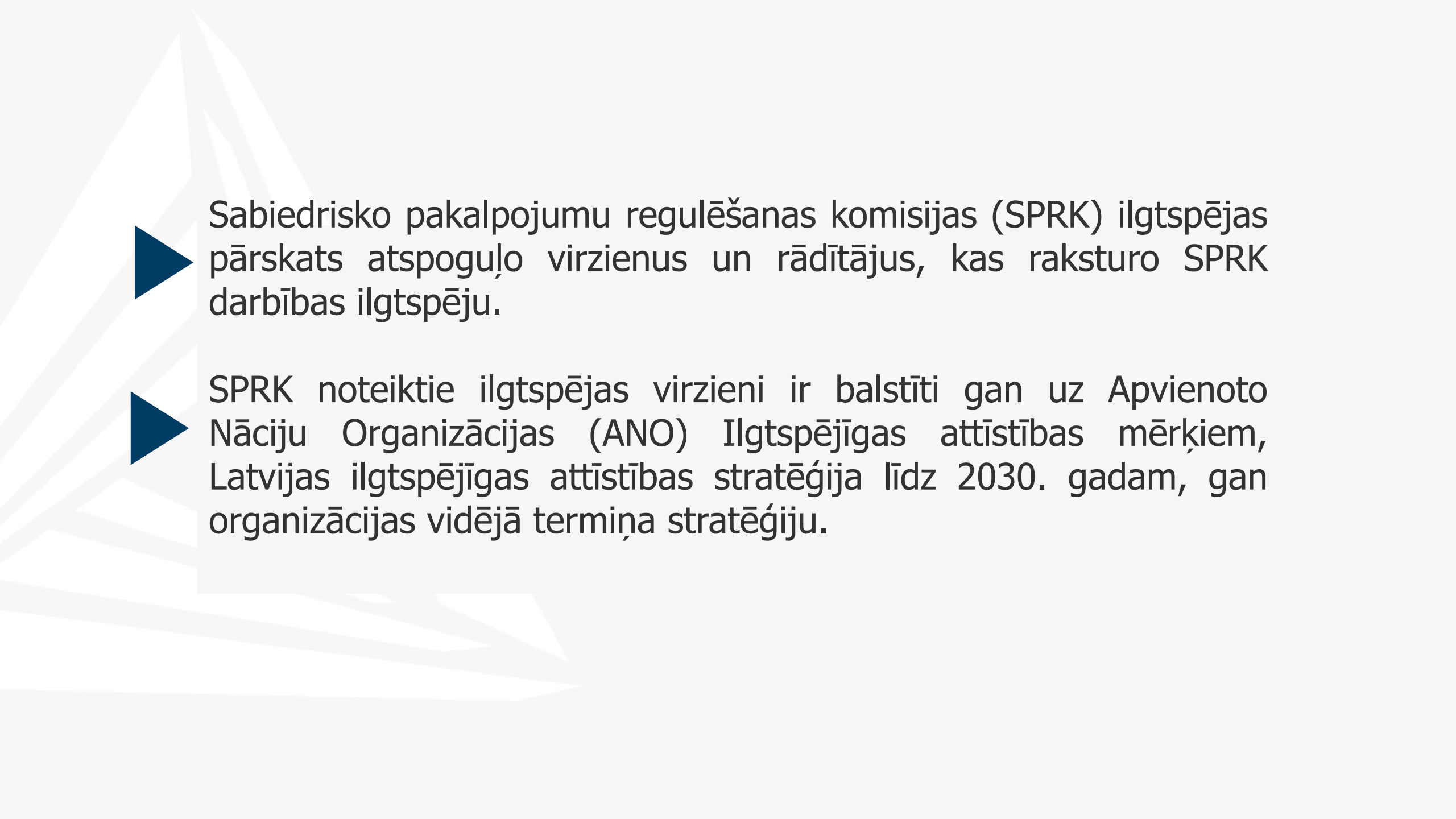




SABIEDRISKO PAKALPOJUMU REGULĒŠANAS KOMISIJAS ILGTSPĒJAS PĀRSKATS 2022





▶ Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas (SPRK) ilgtspējas pārskats atspoguļo virzienus un rādītājus, kas raksturo SPRK darbības ilgtspēju.

▶ SPRK noteiktie ilgtspējas virzieni ir balstīti gan uz Apvienoto Nāciju Organizācijas (ANO) Ilgtspējīgas attīstības mērķiem, Latvijas ilgtspējīgas attīstības stratēģija līdz 2030. gadam, gan organizācijas vidējā termiņa stratēģiju.

ILGTSPĒJAS VIRZIENI SPRK

3 LABA VESELĪBA
UN LABKLĀJĪBA



4 KVALITATĪVA
IZGLĪTĪBA



5 DZIMUMU
LĪDZTIESĪBA



6 TĪRSŪDENS UN
SANITĀRIJA



7 ATJAUNOJAMĀ
ENERĢIJA



8 CIENĪGS DARBS
UN EKONOMISKĀ
IZAUGSME



9 RAŽOŠANA
INOVĀCIJAS UN
INFRASTRUKTŪRA



11 ILGTSPĒJĪGAS
PILSĒTAS UN
KOPIENAS



12 ATBILDĪGS
PATĒRINŠ UN
RAŽOŠANA



13 RĪCĪBA KLIMATA
JOMĀ



16 MIERS, TAISNĪGUMS,
LABA PĀRVALDĪBA



17 SADARBĪBA



PAR SABIEDRISKO PAKALPOJUMU REGULĒŠANAS KOMISIJU



REGULĒJAMĀS NOZARES



ELEKTROENERĢIJA



SILTUMENERĢIJA



DABASGĀZE



PASTS



**SADZĪVES ATKRITUMU
APGLABĀŠANA**



ŪDENSSAIMNIECĪBA



**ELEKTRONISKIE
SAKARI**



DEPOŽĪTA SISTĒMA

KAS IR SPRK



NEATKARĪGA VALSTS IESTĀDE



UZRAUGA

1

Pakalpojumu sniedzēju attīstību

2

Tirgus attīstību

3

Rūpējas, lai iedzīvotāji saņemtu nepārtrauktus, drošus un kvalitatīvus sabiedriskos pakalpojumus par ekonomiski pamatotu cenu

SPRK FAKTOS



2001

Dibināšanas gads

112



Darbinieku faktiskais skaits

20



Dalība starptautiskās organizācijās

+600



Regulējamos komersantu skaits

MŪSU MISIJA UN VĪZIJA

▶ **Regulatora misija** - nodrošināt kvalitatīvus sabiedriskos pakalpojumus par ekonomiski pamatotām cenām, veicinot efektīvu pakalpojumu sniegšanu un konkurenci regulējamās nozarēs.

▶ **Regulatora vīzija** - ikvienam iedzīvotājam un komersantam ir pieejami sabiedriskie pakalpojumi, kas veicina to labklājību, un pakalpojumu sniedzēji attīstās efektīvā, ilgtspējīgā un uzticamā tirgū.

MŪSU VĒRTĪBAS

- ▶ **Profesionalitāte** – darīt lietas pareizi
- ▶ **Sadarbība** – strādāt vienojošam mērķim
- ▶ **Atbildība** – pamanīt un izdarīt
- ▶ **Attīstība** – izmantot pilnā mērā savu potenciālu

NEFINANSĒŠU REZULTĀTI



MŪSU CILVĒKI



SPRK PADOME



ROTA ŠŅUKA
padomes locekle



IMANTS MANTIŅŠ
padomes loceklis



ALDA OZOLA
priekšsēdētāja



INTARS BIRZIŅŠ
padomes loceklis

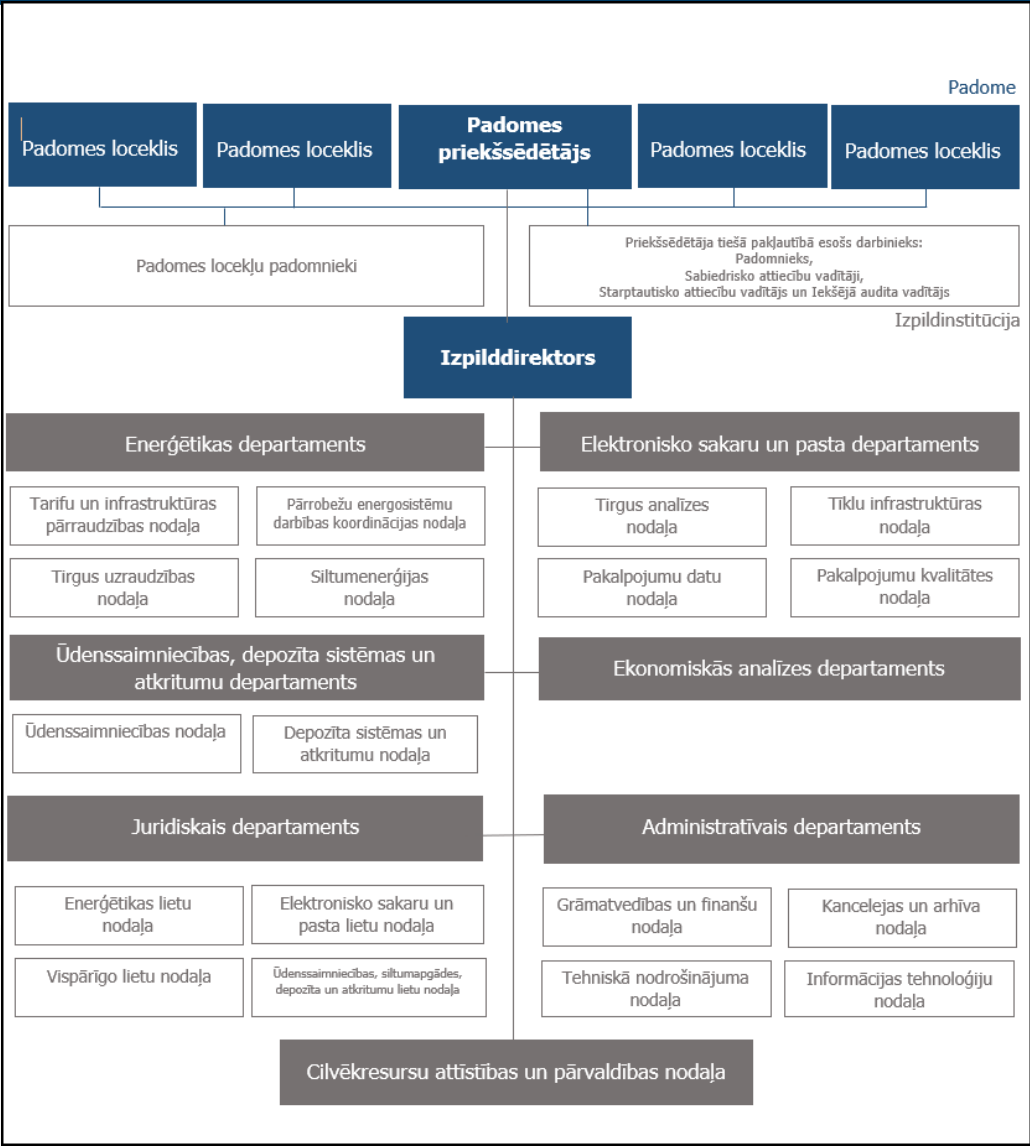


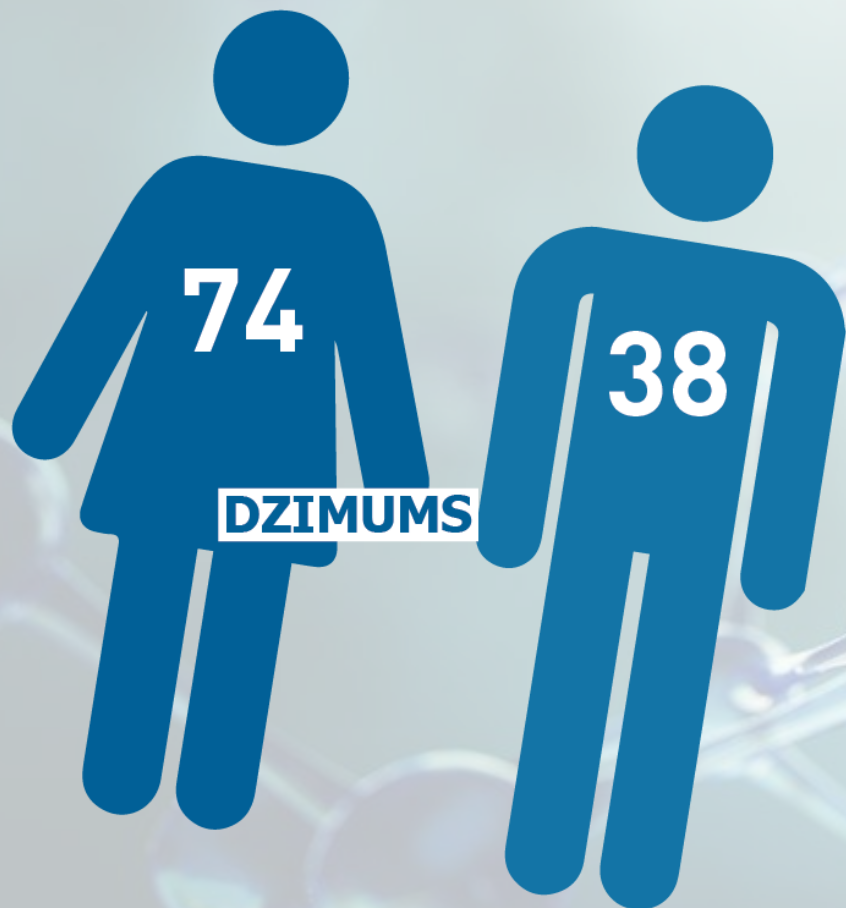
ANNA UPENA
padomes locekle

SPRK KOMANDA

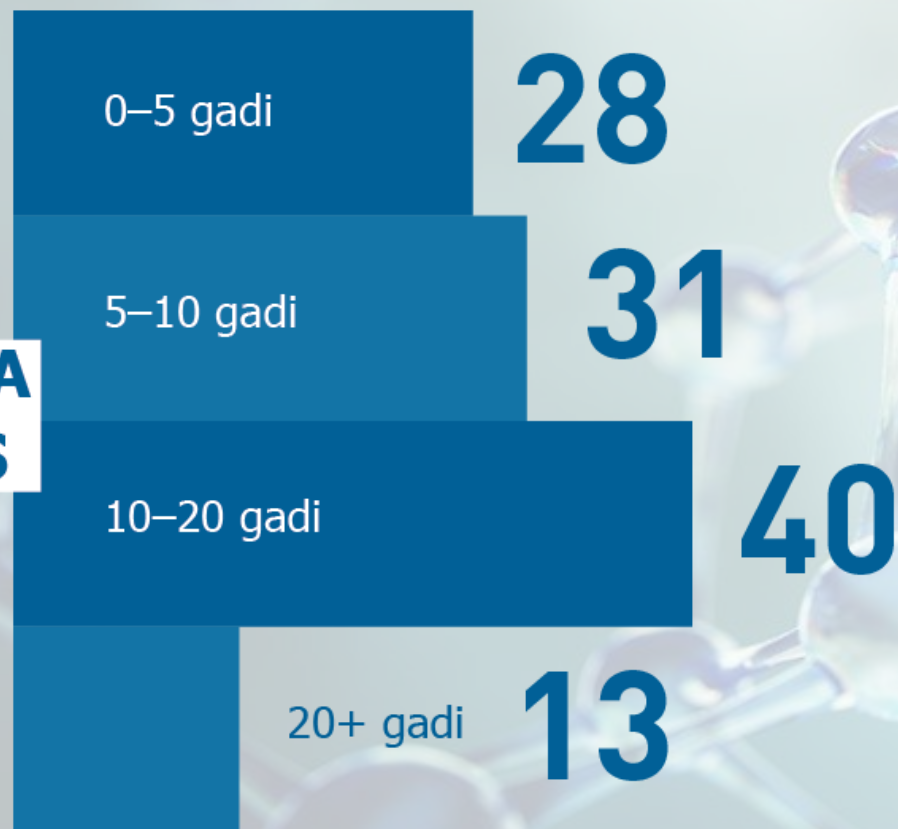


PĀRVALDĪBAS STRUKTŪRA

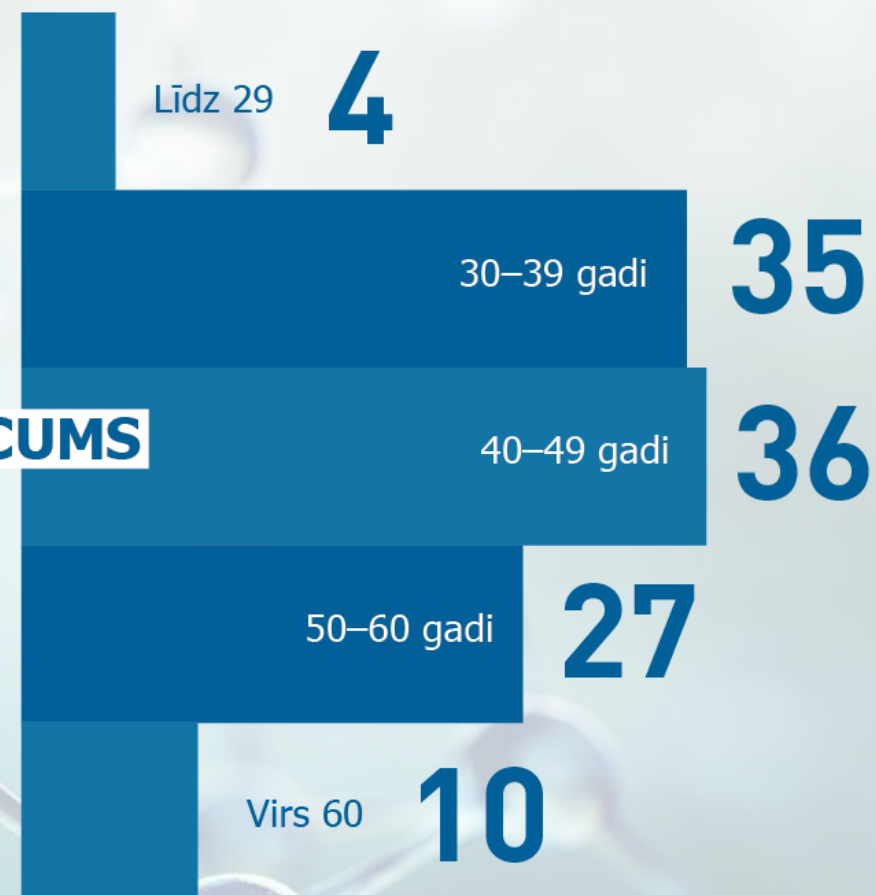




DARBA STĀŽS



VECUMS



AMATU SADALĪJUMS



PROFESIONĀLĀ ATTĪSTĪBA

Mēs nepārtraukti meklējam iespēju uzlabot sniegumu, kopā mācāmies viens no otra un kļūdas uztveram kā iespēju. Organizācija atbalsta: profesionālās apmācības un veicina iekšējās apmācības.

Visā organizācijā pavadītais laiks mācībās (h)

1854 h

Investīcijas darbinieku profesionālā attīstībā
29688,19 (EUR)

265
EUR

uz vienu
darbinieku

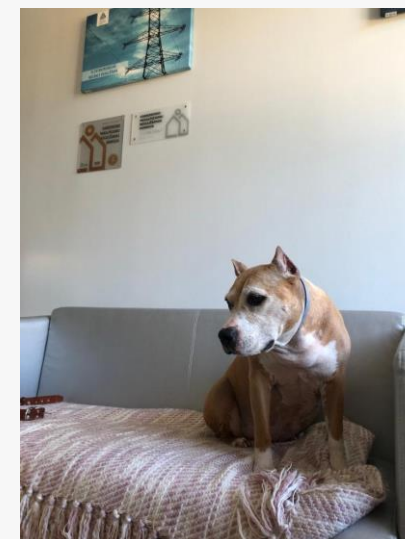
Pavadītais laiks mācībās vienam darbiniekam (h)

16,5 h

uz vienu
darbinieku

LABBŪTĪBA

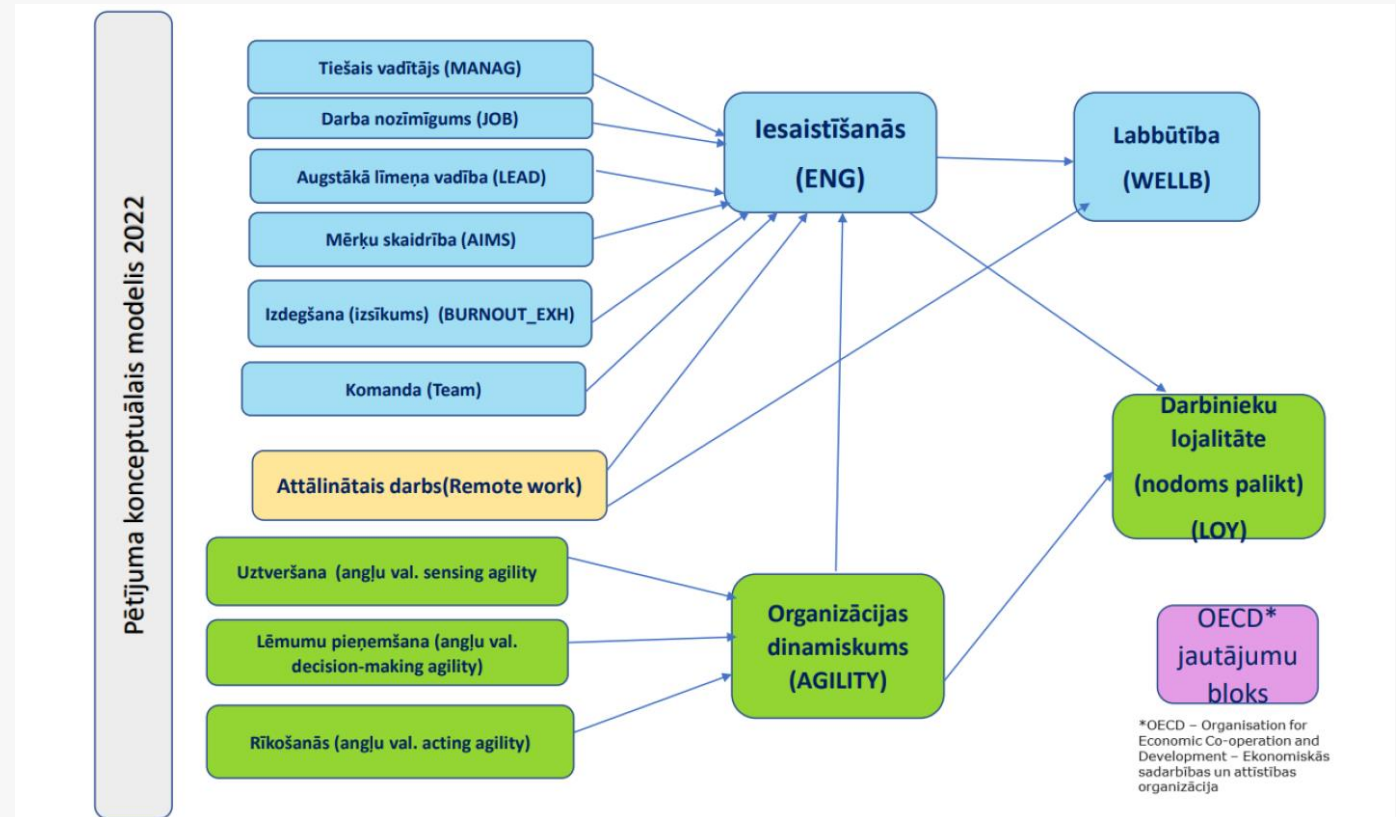
- Darbiniekiem, kuru darbs ir saistīts ar klientu apkalpošanu pa tālruni piedāvātas – supervīzijas sesijas;
- Dažādu apmācību par labbūtības tēmām nodrošināšana visiem darbiniekiem;
- Dalība iesaistīšanās pētījumā, kur tika mērīta izdegšana, lojalitāte, labbūtība;
- SPRK telpas draudzīgas bērniem un četrkājainajiem draugiem;
- Atbalsts un iepriecinājums svētkos SOS bērnu ciemata iemītniekiem;
- Komandas sajūtas saglabāšana – svētki, kopā būšana, iesaiste.



IESAISTĪŠANĀS PĒTĪJUMS

SPRK 2022. gadā piedalījās Valsts kancelejas sadarbībā ar Valsts administrācijas skolu un RISEBA organizētā iesaistīšanās pētījumā. Kopā pētījumā piedalījās vairāk nekā 150 organizācijas un atbildes sniedza gandrīz 8000 respondentu no valsts pārvaldes. No SPRK puses piedalījās vairāk nekā 50% darbinieku. Pētījuma rezultāti tika prezentēti organizācijas darbiniekiem.

Mērījumi tika veikti, izmantojot Ultrehtas darba iesaistes skalu (UWES), kas mēra iesaistīšanos darbā kā pozitīvu, papildītu ar darba saistītu prāta stāvokli, ko raksturo trīs dimensijas: enerģija, aizraušanās, iedziļināšanās. SPRK dati liecina, ka darbinieku iesaistes līmenis ir virs vidējā.



VESELĪBA & DROŠĪBA



VESELĪBA & DROŠĪBA

Darbinieku iesaiste darba vides risku novērtēšanā (attālinātais darbs)



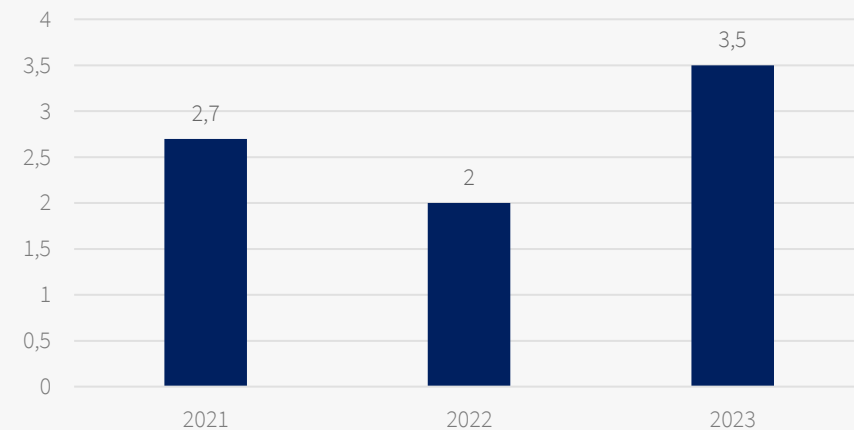
Nelaimes gadījumi



Ceļu satiksmes negadījumi

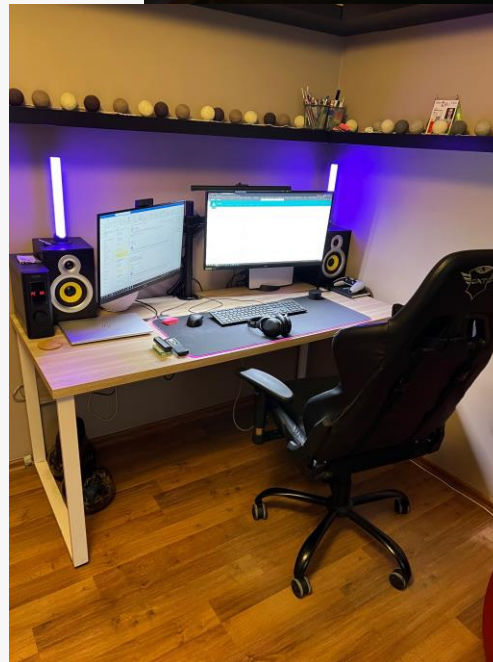
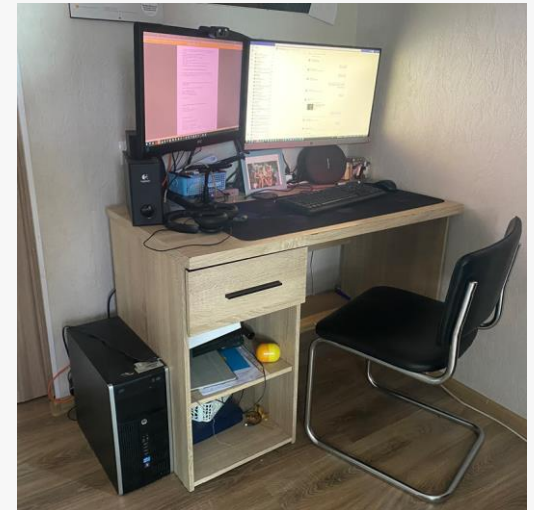


Darba nespējas dienas no kopējā darba laika (%)



DARBA VIDES RISKU MONITORĒŠANA, STRĀDĀJOT ATTĀLINĀTI

Tika veikts darba vides risku novērtējums, strādājot attālināti un katrs darbinieks saņēma atgriezenisko saiti par iekārtoto darba vietu darbam no mājām.



SOCIĀLĀ ATBILDĪBA



ĒTIKAS KODEKSS

Regulatora ētikas kodekss definē profesionālās ētikas un uzvedības normas, kas ir saistošas visiem Regulatora darbiniekiem, pildot darba pienākumus, savstarpējā saskarsmē, kā arī sadarbībā ar citām institūcijām, komersantiem, sabiedrību, neatkarīgi no ieņemamā amata vai darba tiesisko attiecību ilguma, aizstāvot lietotāju intereses un veicinot sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju attīstību.

Iesniegumu skaits - 0



TRAUKSMES CELŠANAS ZIŅOJUMI

Reģistrēto ziņojumu skaits



Atzīti par trauksmes celšanas ziņojumu



[Trauksmes cēlēja ziņojuma veidlapa

ADRESĀTS:

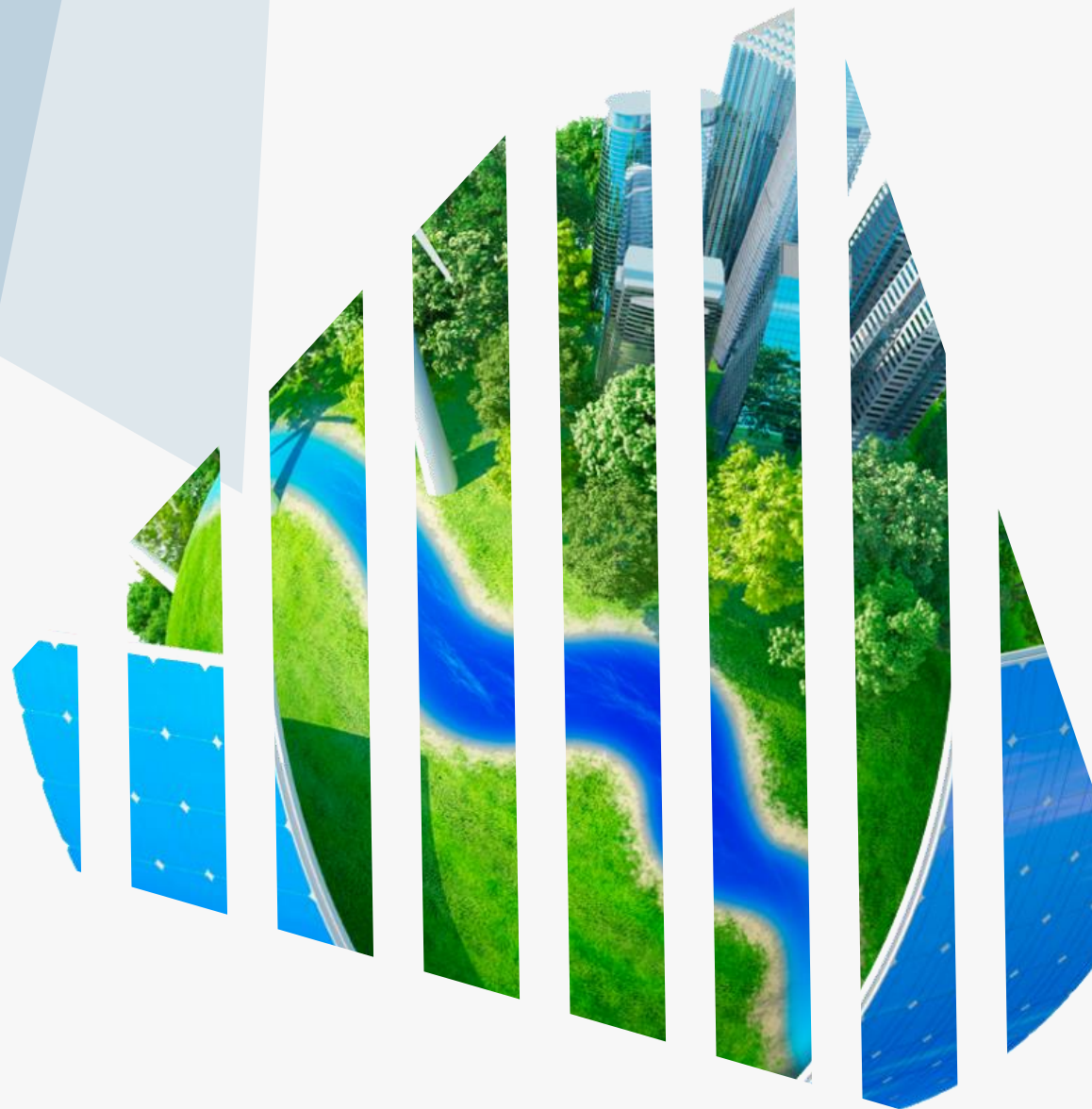
Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija (Regulators)

1. PĀRKĀPUMA APRAKSTS

Sniedziet Jūsu rīcībā esošo informāciju **par iespējamo pārkāpumu**. Miniet konkrētus faktus vai apstākļus, kas par to liecina (piemēram, datums, vieta, kur iespējamais pārkāpums tika novērots), iesaistītās fiziskās vai juridiskās personas, iesaistīto personu amati. Norādiet, vai Jūsu rīcībā ir kādi pierādījumi (piemēram, dokumenti, fotogrāfijas, e-pasta sarakste)

2. INFORMĀCIJAS GŪŠANAS VEIDS (SAISTĪBA AR DARBU)

VIDE



VIDES POLITIKA

2022. gadā tika apstiprināta SPRK vides politika. Politikas mērķis ir noteikt pamatprincipus SPRK atbildīgai rīcībai vides aizsardzības un darba vides pieejamības jomā.

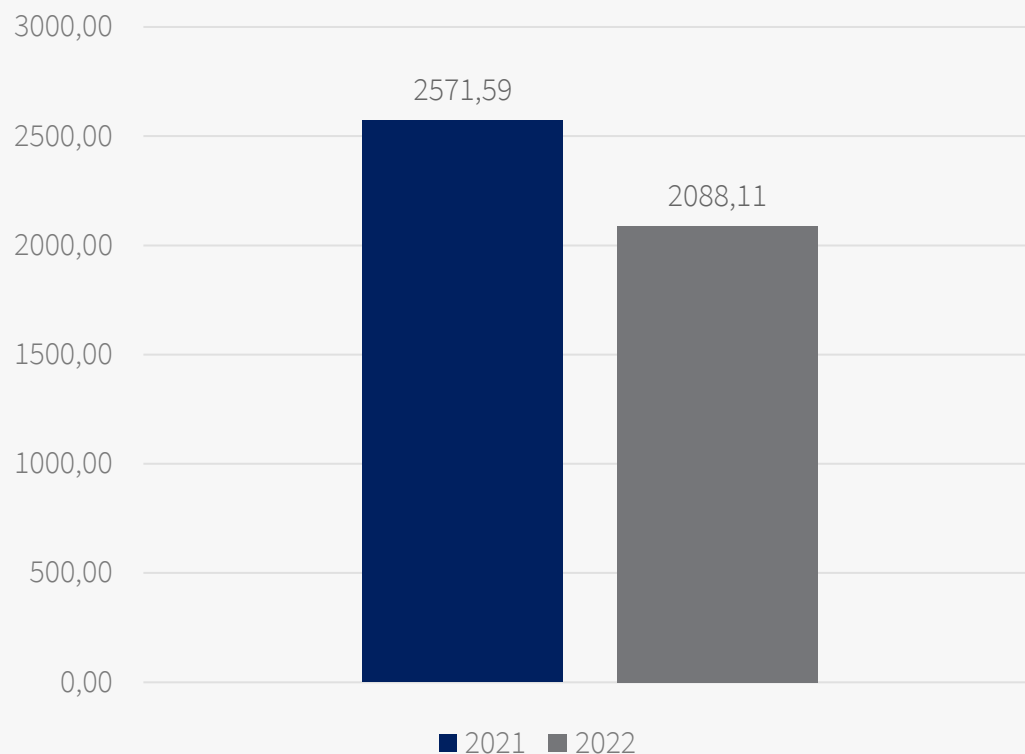
https://www.sprk.gov.lv/sites/default/files/editor/capn/Vides%20politika_2022.pdf



IZLIETOTĀ DEGVIELA (L)

Regulatoram lietošanā ir divas vieglās automašīnas, kuras tiek izmantotas komersantu uzraudzībai, pārbaužu veikšanai un kvalitātes mērījumu veikšanai.

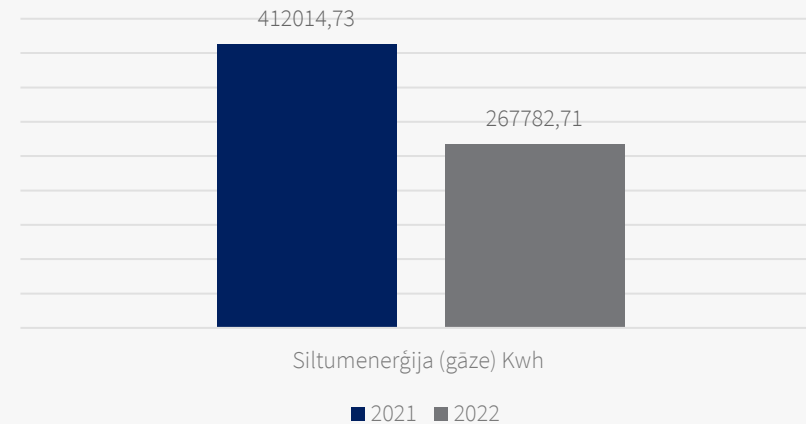
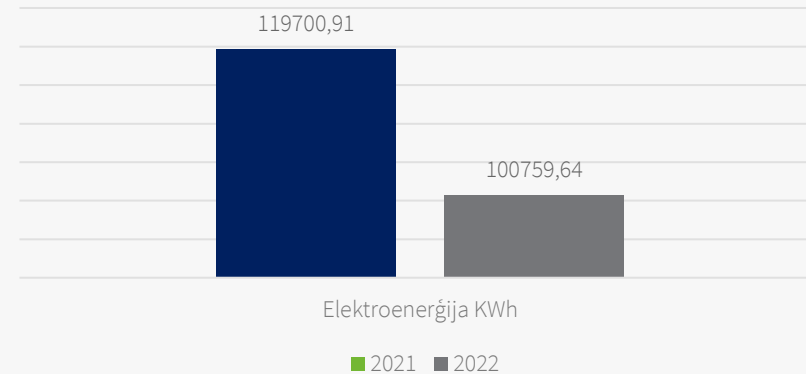
Salīdzinājumā pret 2021. gadu degvielas patēriņš ir samazinājies par 18%.



ELEKTROENERĢIJA UN SILTUMENERĢIJA (KWH)

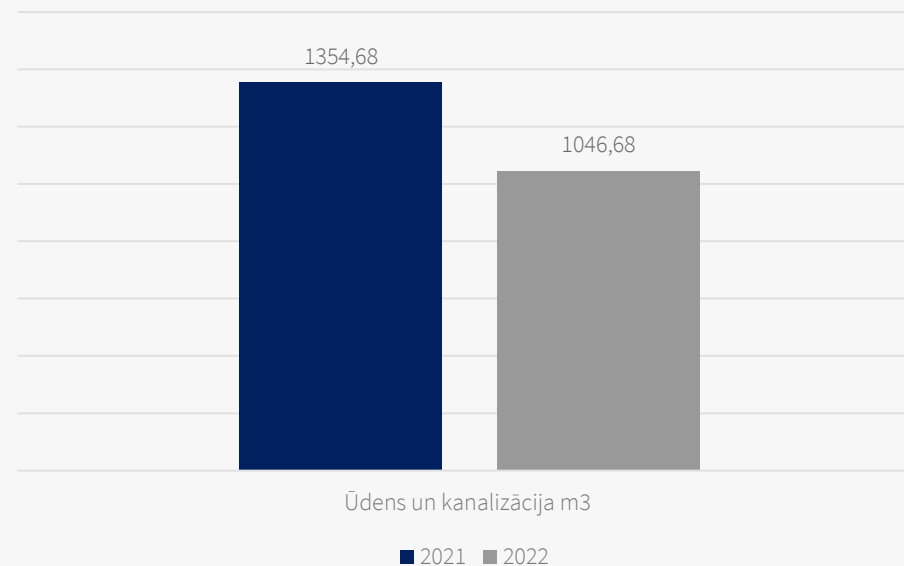
Esam veikuši darbinieku izglītošanu energoresursu efektīvai izmantošanai.

Salīdzinot ar 2021. gadu elektroenerģijas patēriņš ir samazinājies par 16% un siltumenerģijas (gāzes) patēriņš ir samazinājies par 35%.



ŪDENS UN KANALIZĀCIJA (M3)

Salīdzinot ar 2021. gadu ūdenssaimniecības un kanalizācijas pakalpojumu apmērs ir samazinājies par 23%.



DAŽĀDĪBAS VADĪBA

- ▶ Atlases procesā tiek ņemts vērā vienīgi potenciālā darbinieka profesionālā kvalifikācija, pieredze, kas nepieciešama attiecīgo pienākumu veikšanai;
- ▶ Atalgojuma noteikšanā tiek ņemts vērā organizācijā veiktā amatu kartēšana pēc starptautiskās metodoloģijas, kuras ietvaros ir novērtēts katrs amats, amatam nepieciešamā izglītība, amatam nepieciešamā personāla vadības un projektu vadības pieredze, prasme risināt problēmas, kā arī amatam veicamo uzdevumu un amata pienākumu sarežģītība, pilnvaras un tā ietekme uz rezultātu;
- ▶ Visiem darbiniekiem vienāda pieeja organizācijas labumu grozam – veselības apdrošināšana, papildatvaļinājums, elastīgais darba laiks, attālinātais darbs, kompensējamās mobilā tālruņa sarunas un bezlimita internets, dažādas apmācības, neformāli pasākumi u.c.

SABIEDRĪBAS IZGLĪTOŠANA



► Informācija lietotājiem «Kā izvēlēties saviem patēriņa paradumiem atbilstošāko elektroenerģijas tirdzniecības piedāvājumu»
<https://www.sprk.gov.lv/events/ka-izveleties-saviem-paterina-paradumiem-atbilstosako-elektroenerģijas-tirdzniecibas>

► Raksti, infografikas dažādos medijos un tīmekļvietnēs par aktualitātēm, uzsākot apkures sezonu <https://www.sprk.gov.lv/events/sprk-siltumenerģijas-tarifi-saja-apkures-sezona-dazadas-latvijas-apdzivotas-teritorijas>;

► Izglītojošs materiāls lietotājiem par mītiem un faktiem, kā darbojas elektroenerģijas birža <https://www.sprk.gov.lv/events/sprk-skaidro-kas-ir-elektroenerģijas-birza-un-ka-ta-darbojas>

► Regulāra sabiedrības izglītošana par nozaru rādītājiem: <https://www.sprk.gov.lv/content/par-regulatoru> (sadaļā nozares rādītāji)

DALĪBA ORGANIZĀCIJĀS UN NOVĒRTĒJUMI

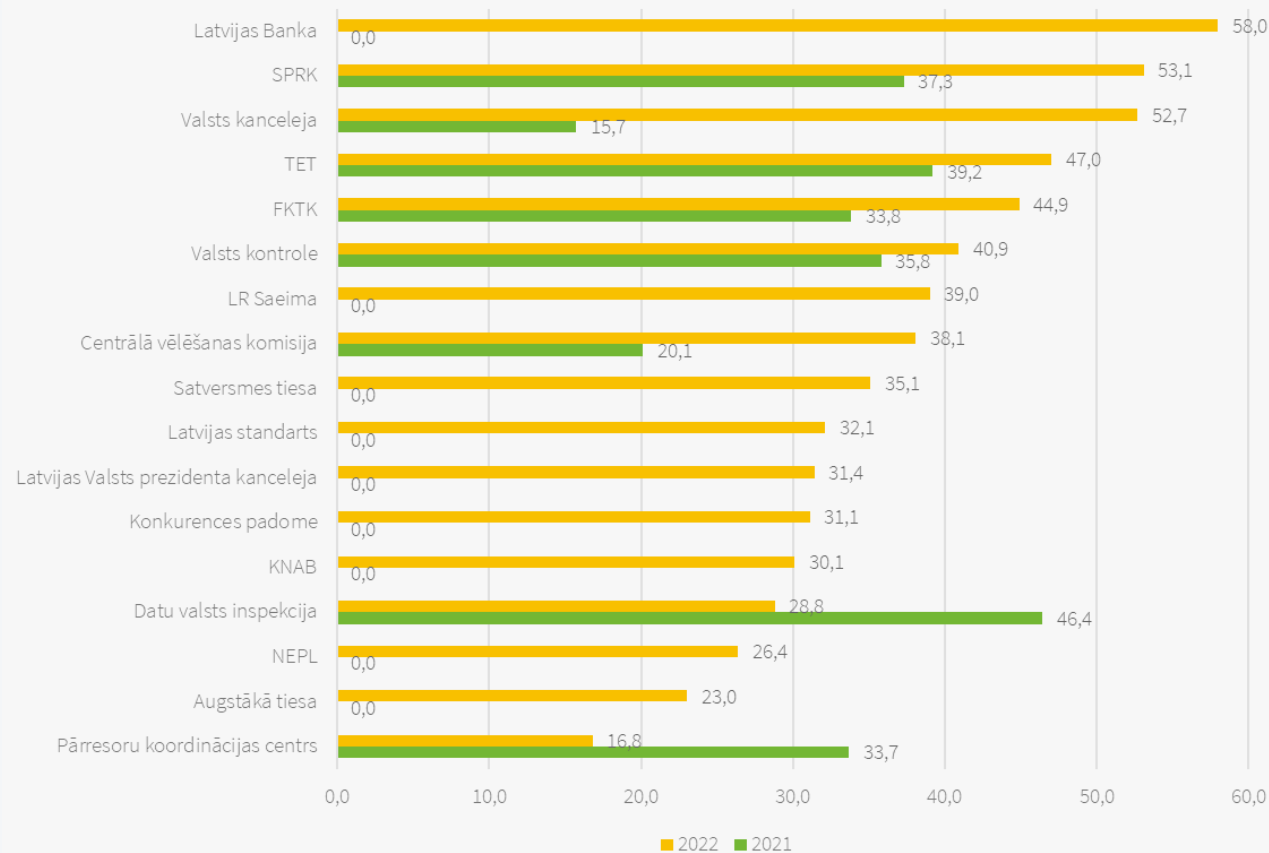


Regulators, pārstāvējot Latviju, sadarbojas ar citu valstu regulatoriem visās regulējamo sabiedrisko pakalpojumu nozarēs. Vienlaikus Regulators aktīvi darbojas vairākās starptautiskās organizācijās, kuru uzdevums ir nodrošināt iekšējā tirgus drošu un ilgtspējīgu attīstību, tostarp veicot tirgus saskaņotu uzraudzību, sniegt priekšlikumus Eiropas Savienības (ES) tiesību aktu izstrādē regulēšanas jautājumos, dalīties ar regulēšanas pieredzi, kā arī sniegt atbalstu dažādu regulēšanas jautājumu risināšanā starptautiskā mērogā, sekmējot Regulatora darbību Latvijā.

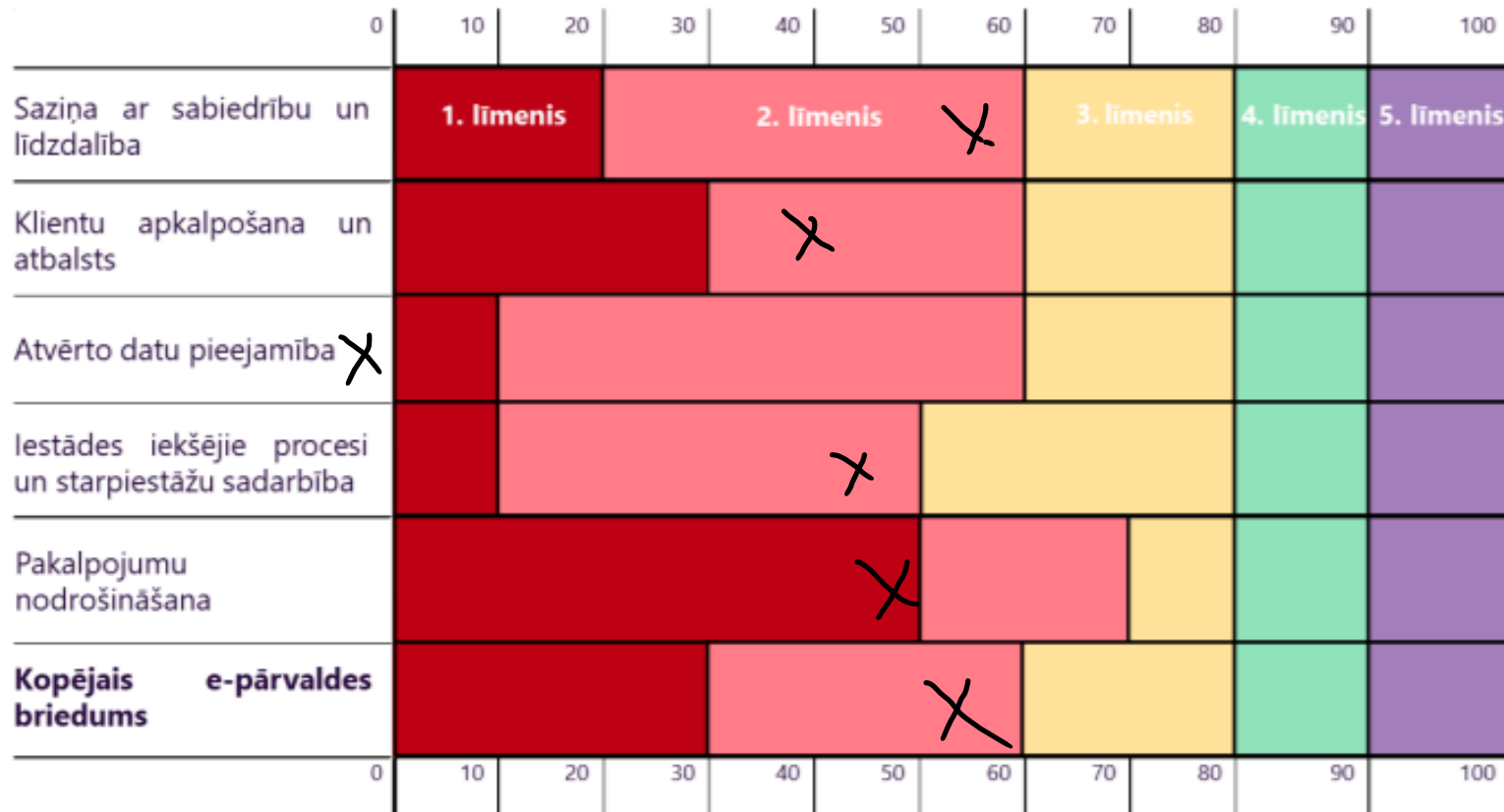
Detalizētāk: <https://www.sprk.gov.lv/content/starptautiska-sadarbiba>

SPRK E - INDEKSS

- E-indekss ir digitālās vides brieduma novērtējums valsts pārvaldes iestāžu un pašvaldību darbā un pakalpojumu nodrošināšanā.
- E-indekss sniedz faktos balstītu novērtējumu, cik aktīvi un atbilstoši iestādes un pašvaldības pielieto mūsdienu informācijas un komunikācijas tehnoloģijas.
- Vērtē sniegto pakalpojumu kvalitāti un pieejamību iedzīvotājiem un uzņēmējiem, kā arī organizāciju darbības efektivitāti un draudzīgumu videi.



SPRK BRIEDUMA LĪMENI 2022. GADĀ



ILGTSPĒJAS INDEKSS

- SPRK ir pirmā valsts pārvaldes iestāde, kura ir parakstījusi Ilgtspējas kodeksu, kura mērķis ir sekmēt patiesas informācijas sniegšanu, lai aizsargātu patērētāju intereses un godīgu konkurenci, kā arī sekmētu uzņēmējdarbības negatīvās ietekmes mazināšanu vides, sociālajos un pārvaldības aspektos.
- Progress ilgtspējas attīstības jomā – bronzas (2019.g.), sudraba (2020.g.), zelta (2021.g.) novērtējums.

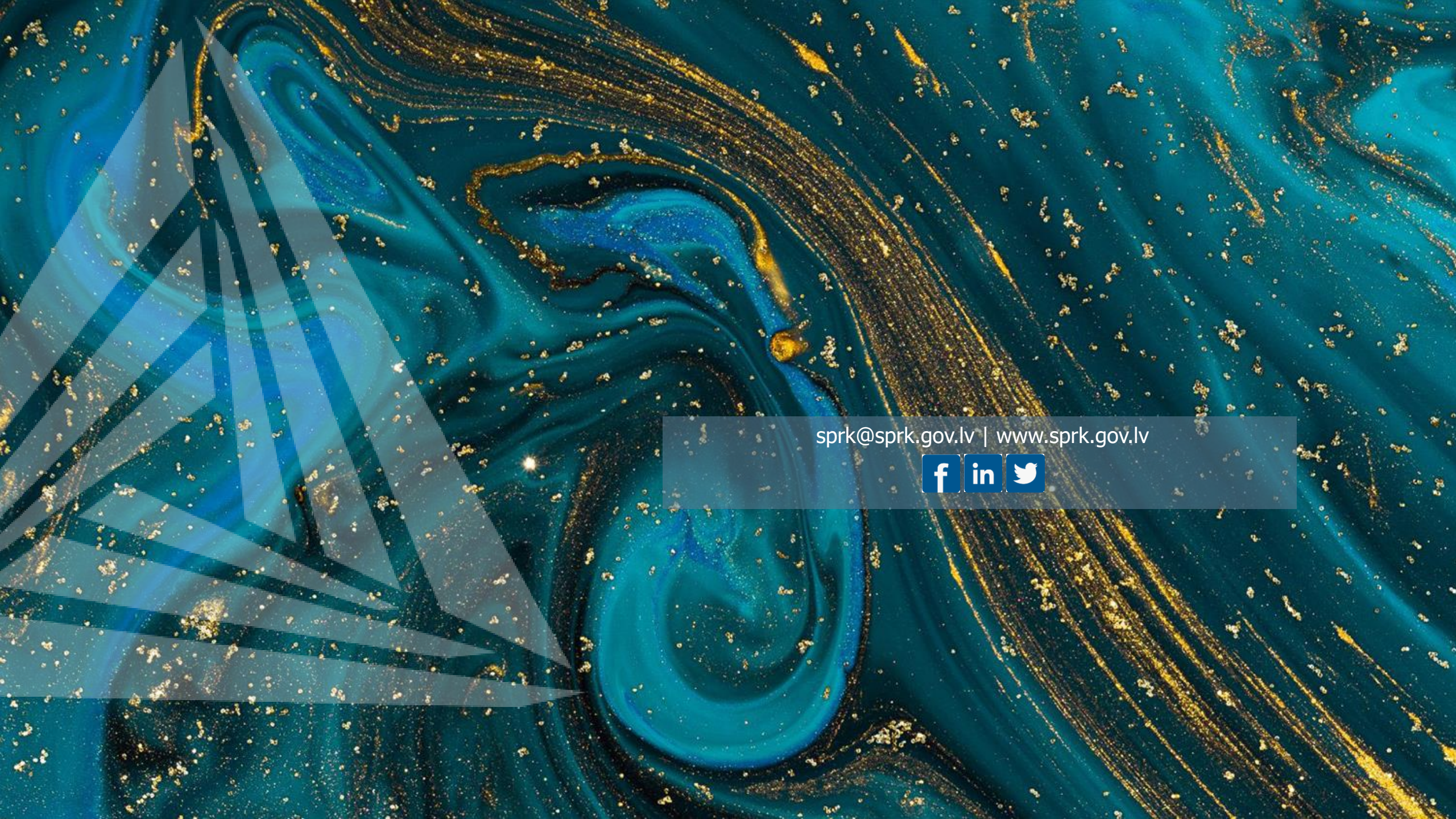


Ilgtspējas veicināšana regulētajās nozarēs ir Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas prioritāte, dodot ieguldījumu vides, ekonomisko mērķu īstenošanā un sabiedrības interešu līdzsvarošanā. Tādēļ ilgtspējas aspektus mērķtiecīgi integrējam organizācijas stratēģijā un ikdienā. Dalība Ilgtspējas indeksā ir iespēja mums pilnveidot savus darbības principus, ļaujot uz tiem skatīties plašāk.

Alda Ozola

Sabiedrisko pakalpojumu komisijas padomes priekšsēdētāja





sprk@sprk.gov.lv | www.sprk.gov.lv

